

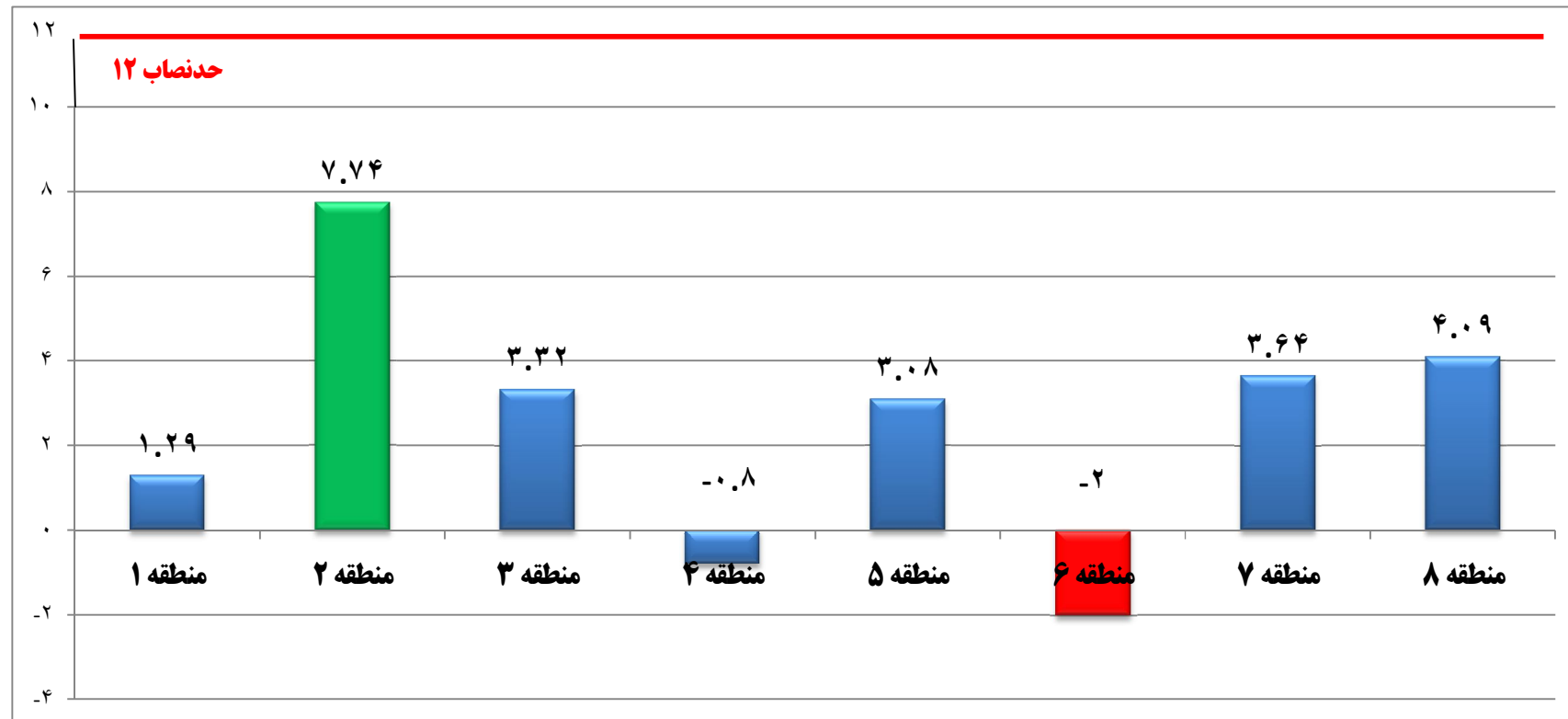
## وضعیت عملکرد شهرداری اهواز در رسیدگی به پیام های ۱۳۷



بهمن ماه ۹۹

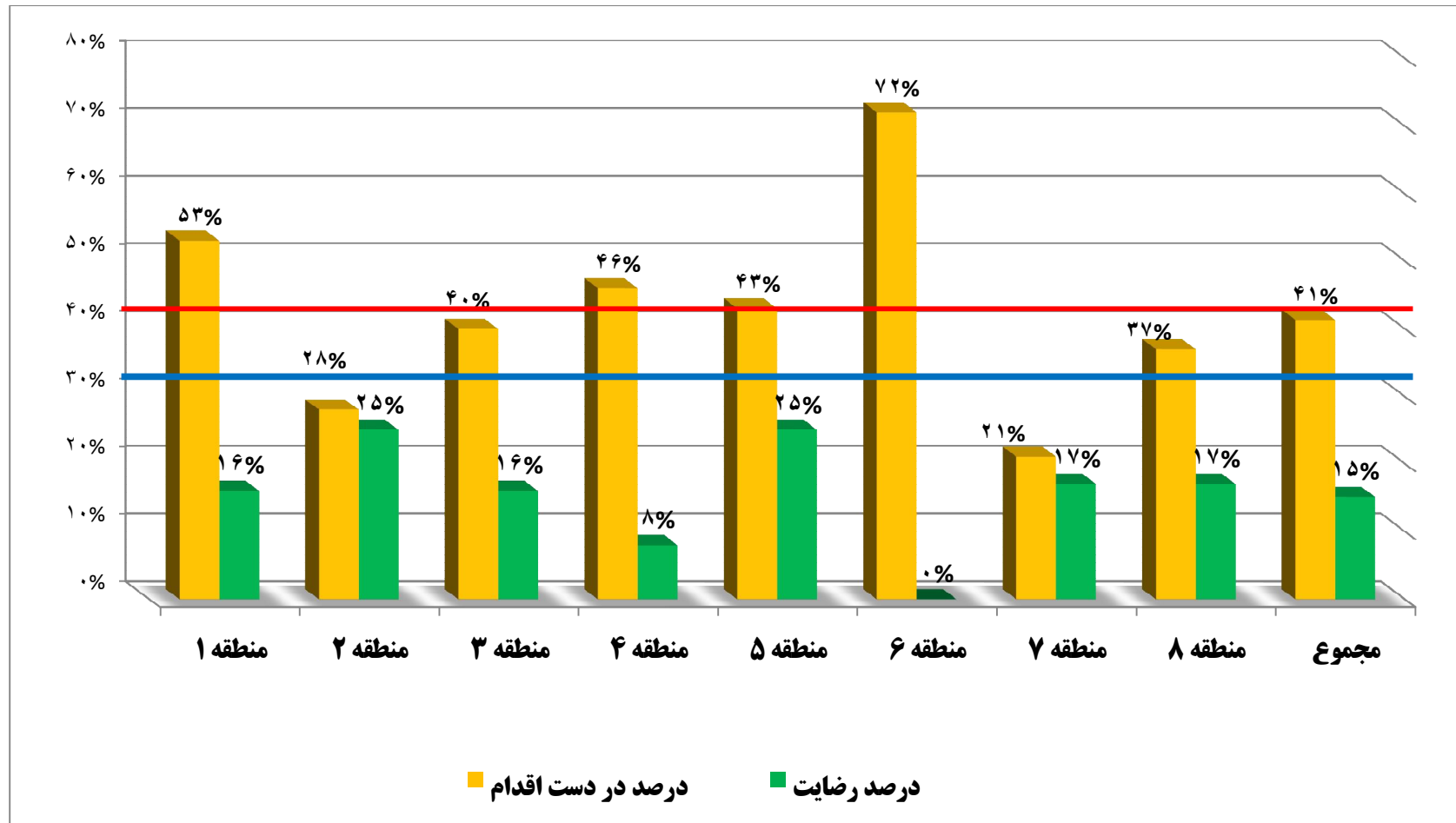
تهیه و تنظیم: اداره آمار و فناوری اطلاعات - سامانه مدیریت شهری ۱۳۷

### نمودار نمرات کسب شده توسط مناطق هشتگانه در رسیدگی به پیام های ۱۳۷ در بهمن ماه ۹۹



- در نمودار بالا نمرات بدست آمده توسط مناطق هشتگانه در رسیدگی به پیام های شهروندی ثبت شده در بانک اطلاعاتی سامانه ۱۳۷ نشان داده شده است .
- مشاهده می شود منطقه ۶ با نمره ۲ - پایین ترین نمره و منطقه ۲ با نمره ۷,۷۴ بالاترین نمره را در بهمن ماه ۹۹ در انجام پیام های مردمی کسب کرده اند .
- شایان ذکر است که همه مناطق در بهمن ماه سال جاری نتوانست حد نصاب تعیین شده نمره ۱۲ را رعایت کند .

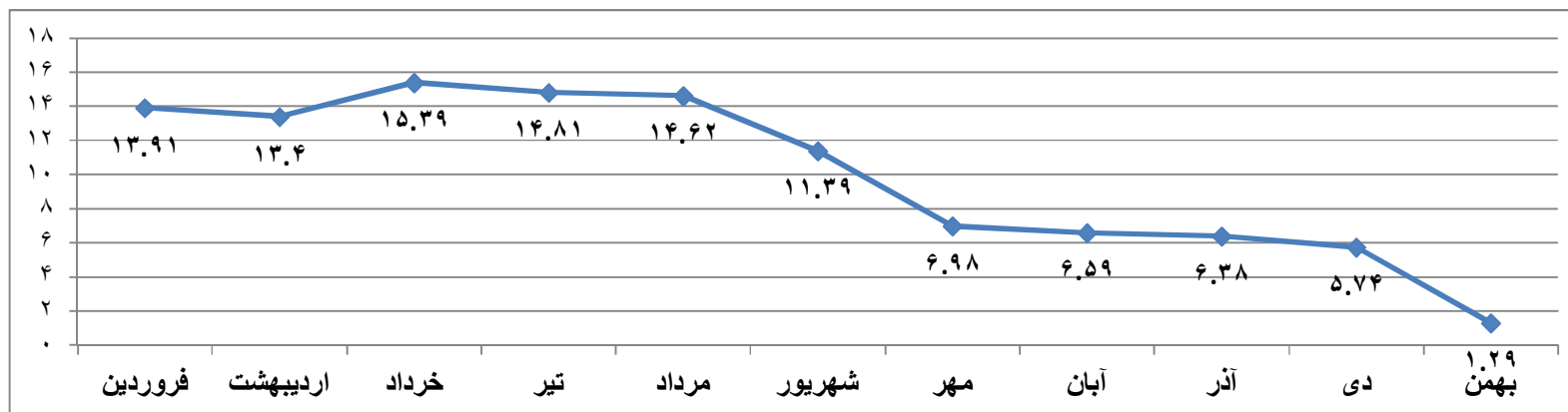
### آمار وضعیت پیام های در دست اقدام و رضایت در مناطق هشتگانه در بهمن ماه ۹۹



- در نمودار بالا پیام های رضایت با رنگ سبز و حد نصاب تعیین شده برای پیام های در این وضعیت ۳۰ درصد و با خط آبی نشان داده شده است.
- همچنین پیام های در وضعیت در دست اقدام با ستون های زرد رنگ و حد نصاب مشخص شده برای این وضعیت پیام ۴۰ درصد و با خط قرمز مشخص شده است.

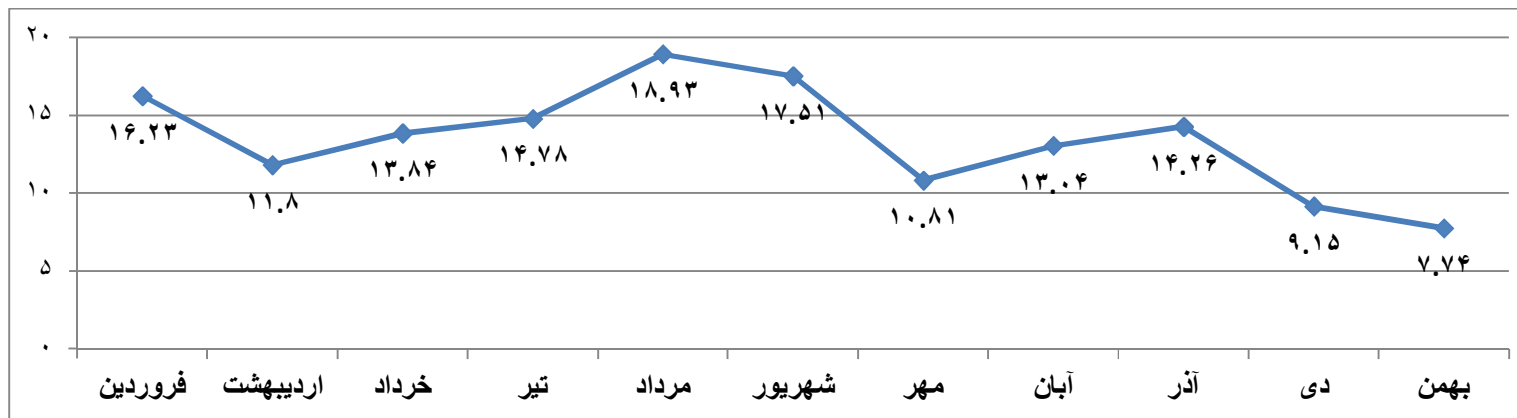
### وضعیت نمرات و رتبه های کسب شده منطقه ۱ در سال ۹۹

منطقه ۱		
رتبه	نمره	
پنجم	۱۳,۹۱	فروردین
پنجم	۱۳,۴	اردیبهشت
سوم	۱۵,۳۹	خرداد
اول	۱۴,۸۱	تیر
ششم	۱۴,۶۲	مرداد
سوم	۱۱,۳۹	شهریور
ششم	۶,۹۸	مهر
ششم	۶,۵۹	آبان
چهارم	۶,۳۸	آذر
پنجم	۵,۷۴	دی
ششم	۱,۲۹	بهمن



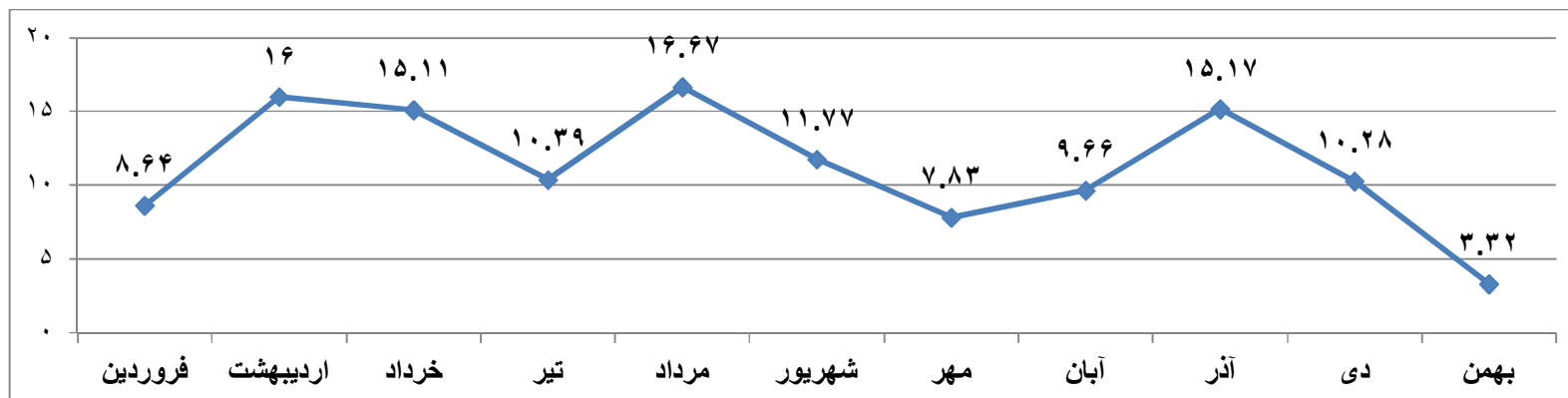
### وضعیت نمرات و رتبه های کسب شده منطقه ۲ در سال ۹۹

منطقه ۲		
رتبه	نمره	
سوم	۱۶,۲۳	فروردین
هفتم	۱۱,۸	اردیبهشت
پنجم	۱۳,۸۴	خرداد
دوم	۱۴,۷۸	تیر
اول	۱۸,۹۳	مرداد
اول	۱۷,۵۱	شهریور
اول	۱۰,۸۱	مهر
دوم	۱۳,۰۴	آبان
دوم	۱۴,۲۶	آذر
سوم	۹,۱۵	دی
اول	۷,۷۴	بهمن



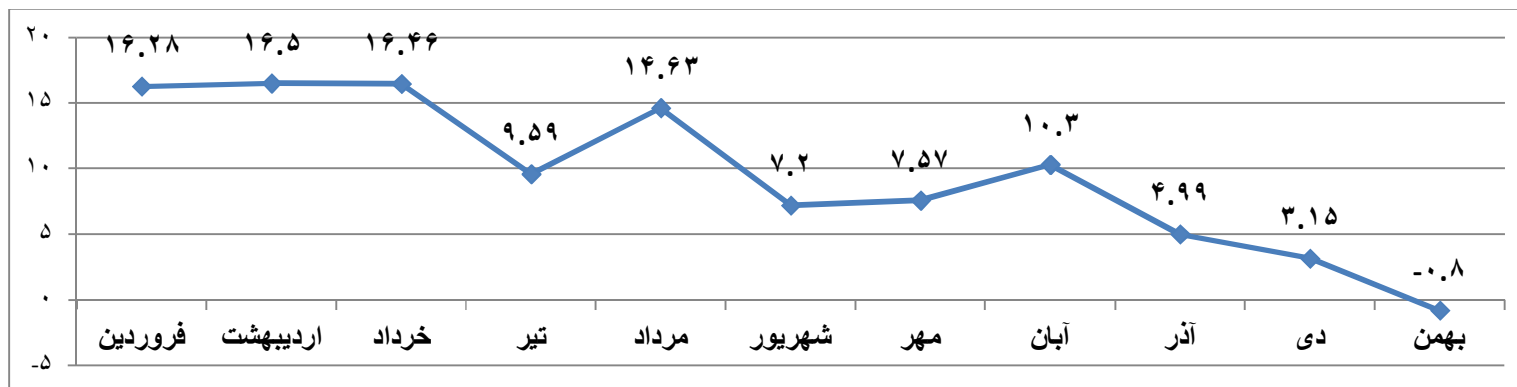
وضعیت نمرات و رتبه های کسب شده منطقه ۳ در سال ۹۹

منطقه ۳		
رتبه	نمره	
ششم	۸,۶۴	فروردین
چهارم	۱۶	اردیبهشت
چهارم	۱۵,۱۱	خرداد
چهارم	۱۰,۳۹	تیر
سوم	۱۶,۶۷	مرداد
دوم	۱۱,۷۷	شهریور
چهارم	۷,۸۳	مهر
پنجم	۹,۶۶	آبان
اول	۱۵,۱۷	آذر
دوم	۱۰,۲۸	دی
چهارم	۳,۳۲	بهمن



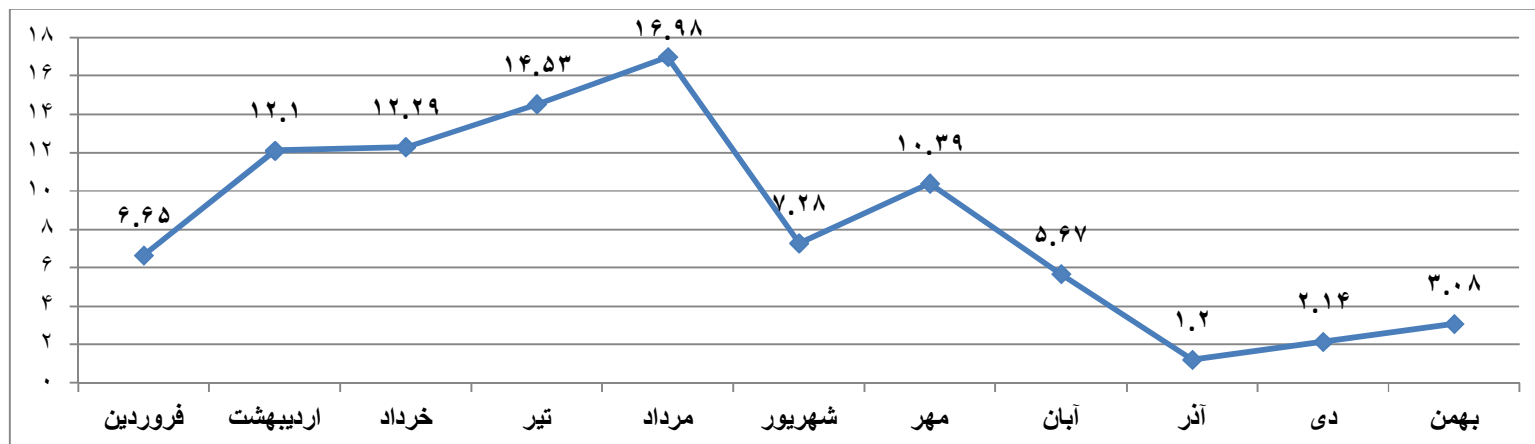
وضعیت نمرات و رتبه های کسب شده منطقه ۴ در سال ۹۹

منطقه ۴		
رتبه	نمره	
دوم	۱۶,۲۸	فروردین
سوم	۱۶,۵	اردیبهشت
اول	۱۶,۴۶	خرداد
پنجم	۹,۵۹	تیر
چهارم	۱۴,۶۳	مرداد
ششم	۷,۲	شهریور
دوم	۷,۵۷	مهر
چهارم	۱۰,۳	آبان
ششم	۴,۹۹	آذر
ششم	۳,۱۵	دی
هفتم	-۰,۸	بهمن



### وضعیت نمرات و رتبه های کسب شده منطقه ۵ در سال ۹۹

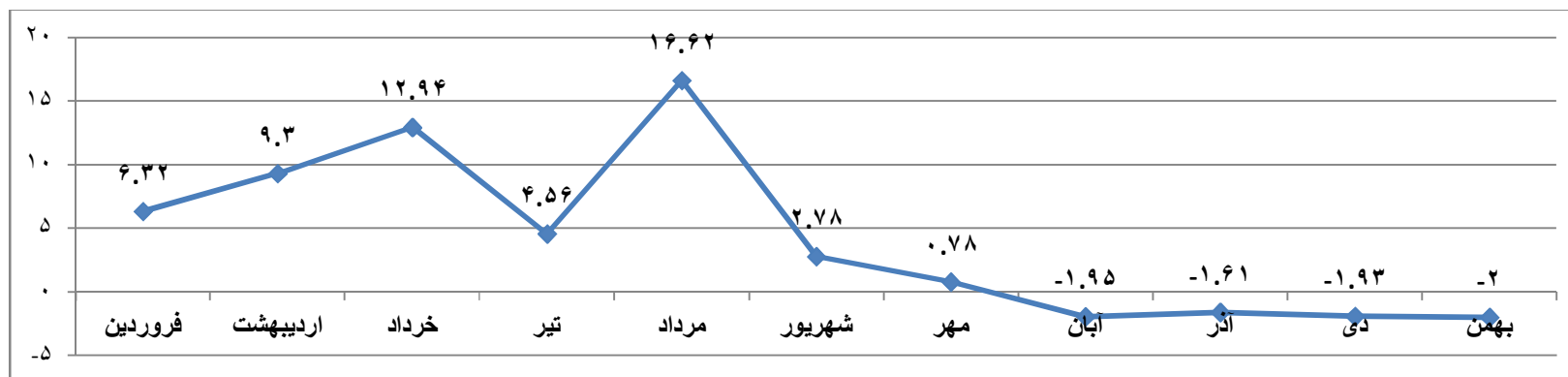
منطقه ۵		
رتبه	نمره	
هفتم	۶,۶۵	فروردین
ششم	۱۲,۱	اردیبهشت
هفتم	۱۲,۲۹	خرداد
سوم	۱۴,۵۳	تیر
دوم	۱۶,۹۸	مرداد
پنجم	۷,۲۸	شهریور
دوم	۱۰,۳۹	مهر
هفتم	۵,۶۷	آبان
ششم	۱,۲	آذر
هفتم	۲,۱۴	دی
پنجم	۳,۰۸	بهمن





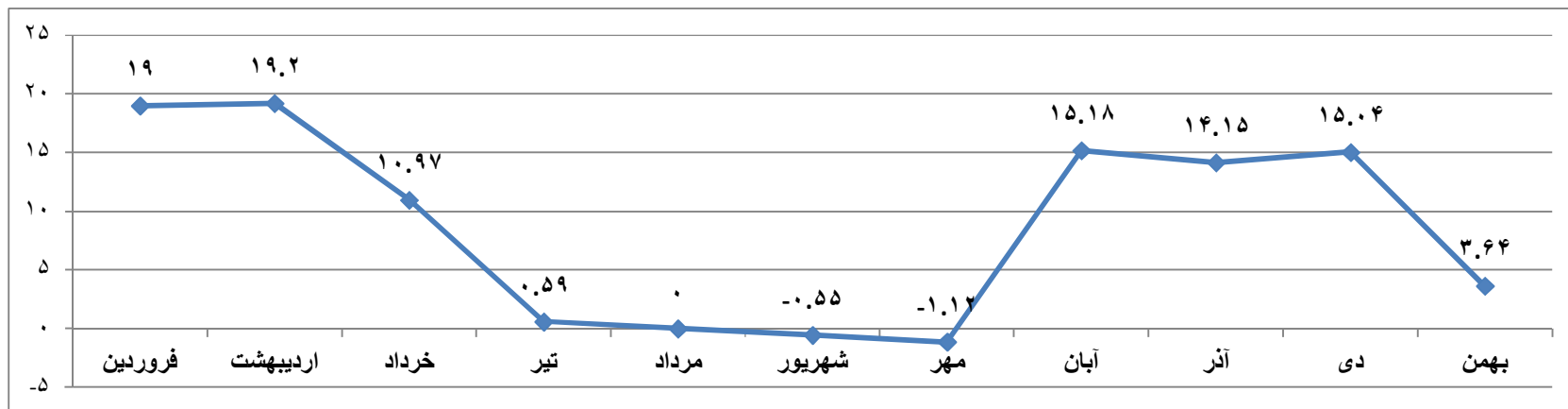
### وضعیت نمرات و رتبه های کسب شده منطقه ۶ در سال ۹۹

منطقه ۶		
رتبه	نمره	
هشتم	۶,۳۲	فروردین
هشتم	۹,۳	اردیبهشت
ششم	۱۲,۹۴	خرداد
هفتم	۴,۵۶	تیر
پنجم	۱۶,۶۲	مرداد
هفتم	۲,۷۸	شهریور
هفتم	۰,۷۸	مهر
هشتم	-۱,۹۵	آبان
هشتم	۱,۶۱	آذر
هشتم	-۱,۹۳	دی
هشتم	-۲	بهمن



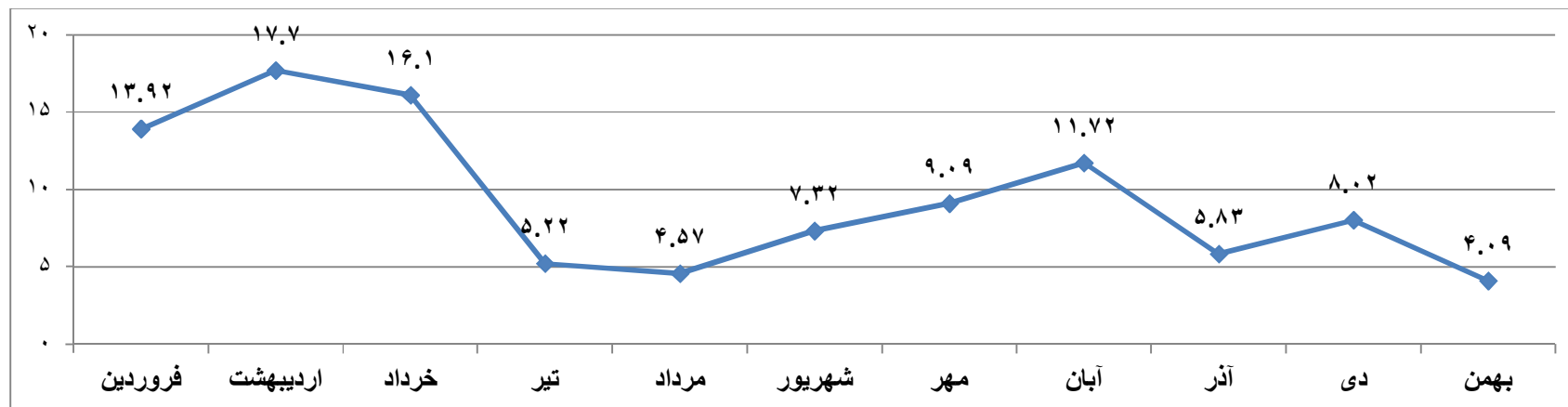
وضعیت نمرات و رتبه های کسب شده منطقه ۷ در سال ۹۹

منطقه ۷		
رتبه	نمره	
اول	۱۹	فروردین
اول	۱۹,۲	اردیبهشت
هشتم	۱۰,۹۷	خرداد
هشتم	۰,۵۹	تیر
هشتم	۰	مرداد
هشتم	-۰,۵۵	شهریور
هشتم	-۱,۱۲	مهر
اول	۱۵,۱۸	آبان
سوم	۱۴,۱۵	آذر
اول	۱۵,۰۴	دی
سوم	۳,۶۴	بهمن

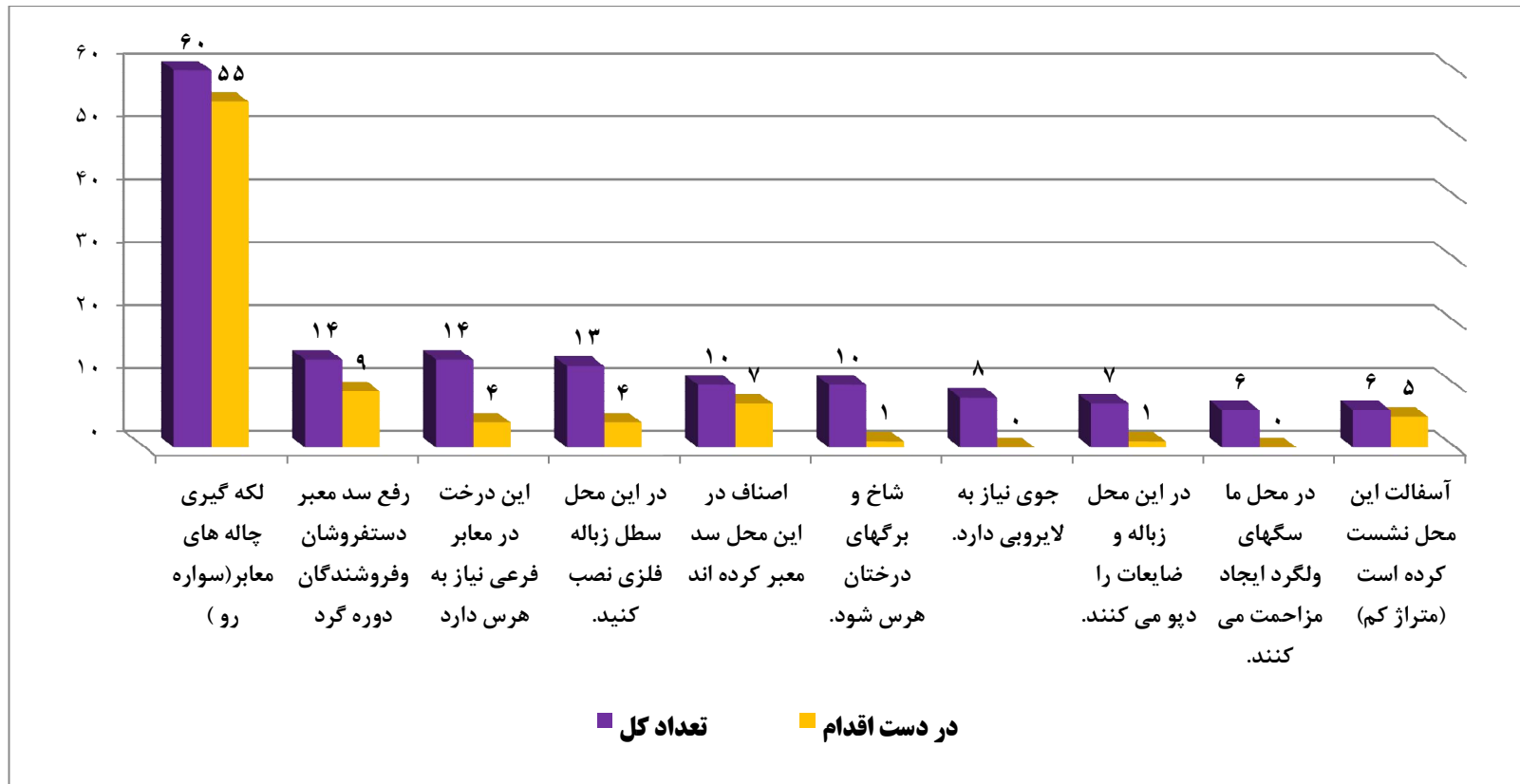


### وضعیت نمرات و رتبه های کسب شده منطقه ۸ در سال ۹۹

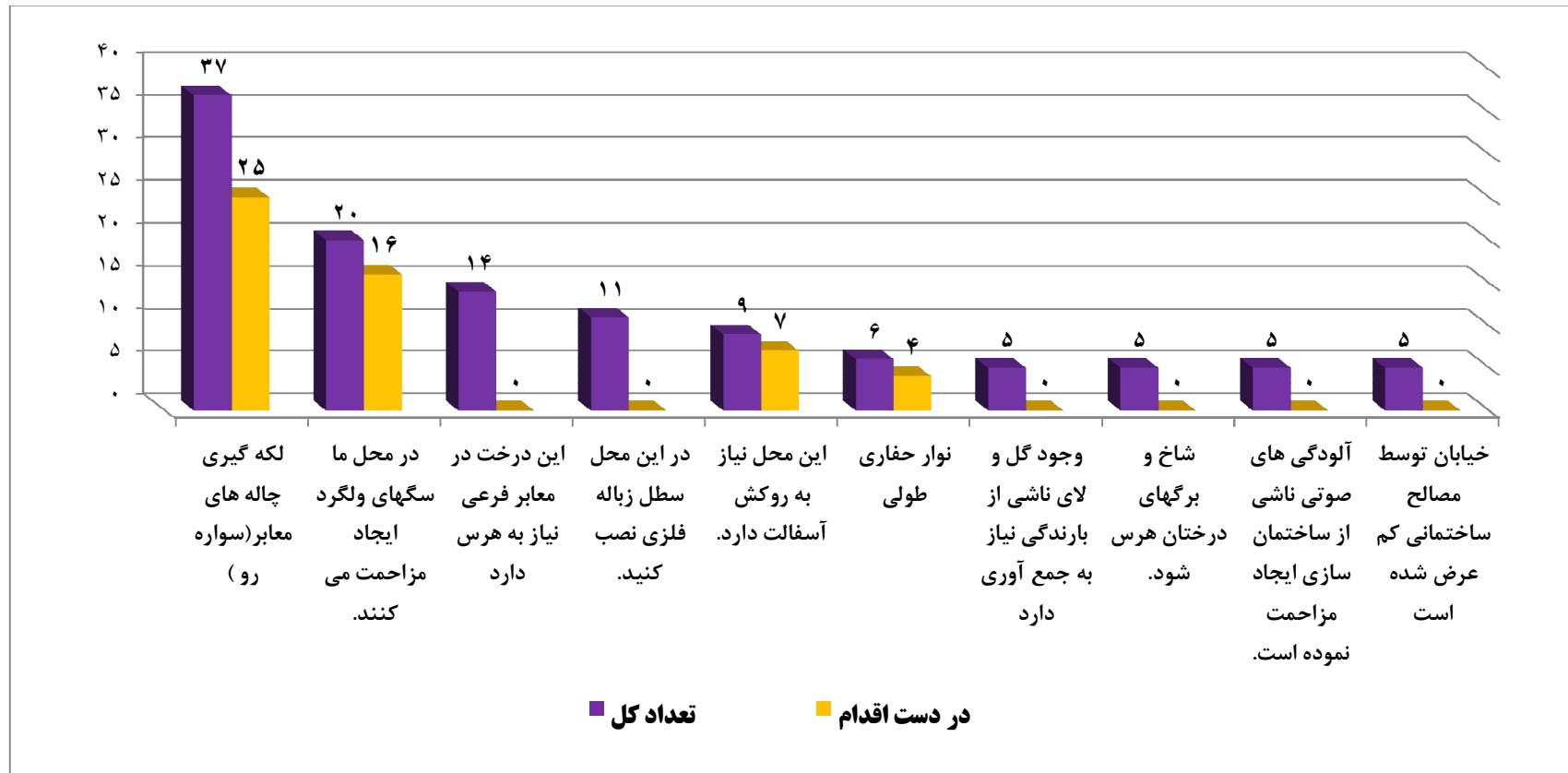
منطقه ۸		
رتبه	نمره	
چهارم	۱۳,۹۲	فروردین
دوم	۱۷,۷	اردیبهشت
دوم	۱۶,۱	خرداد
ششم	۵,۲۲	تیر
هفتم	۴,۵۷	مرداد
چهارم	۷,۳۲	شهریور
سوم	۹,۰۹	مهر
سوم	۱۱,۷۲	آبان
پنجم	۵,۸۳	آذر
چهارم	۸,۰۲	دی
دوم	۴,۰۹	بهمن



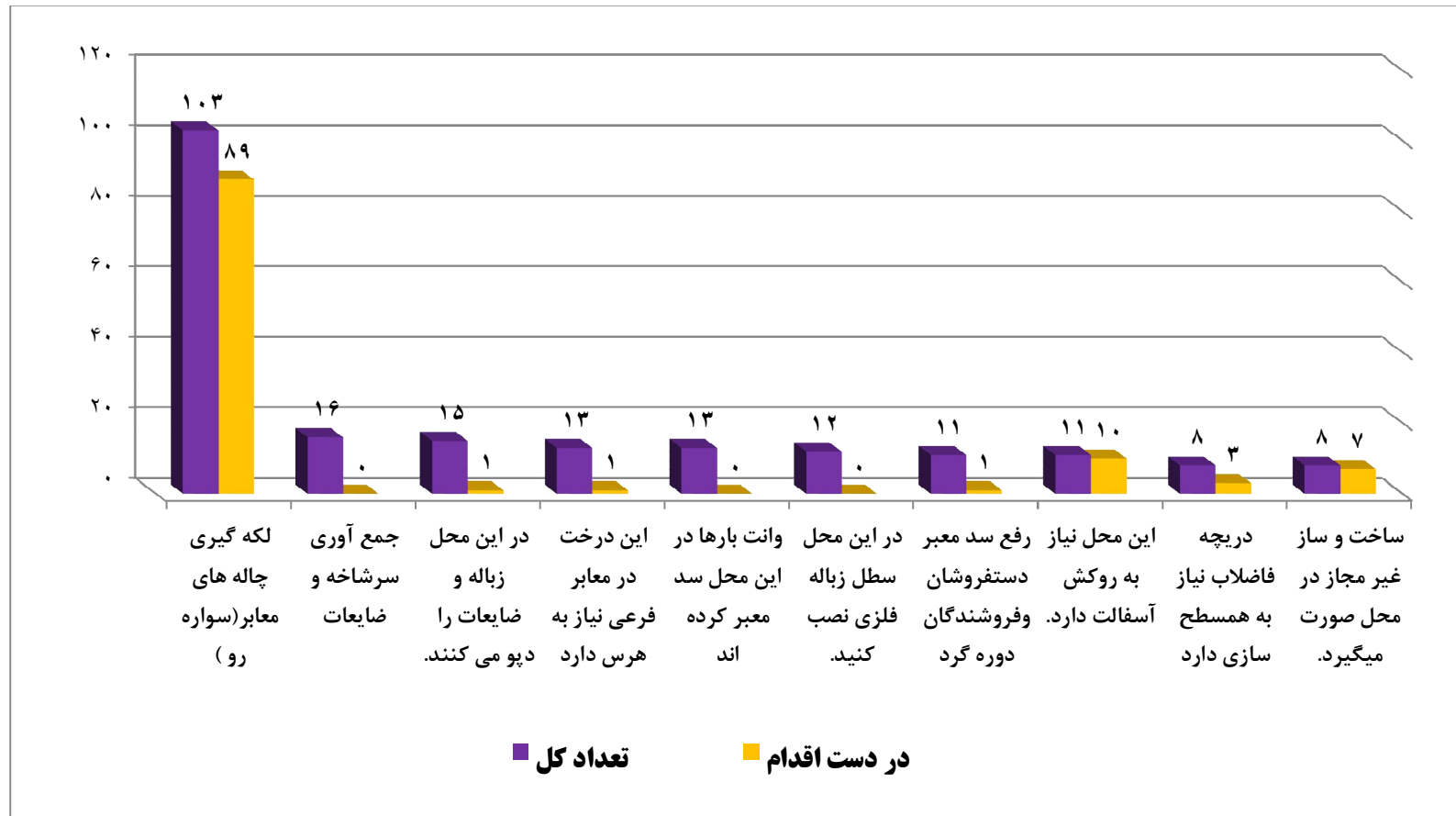
نمودار مهمترین درخواست های شهروندان در وضعیت دست اقدام انباشت شده در کارتابل منطقه ۱ در بهمن ماه ۹۹



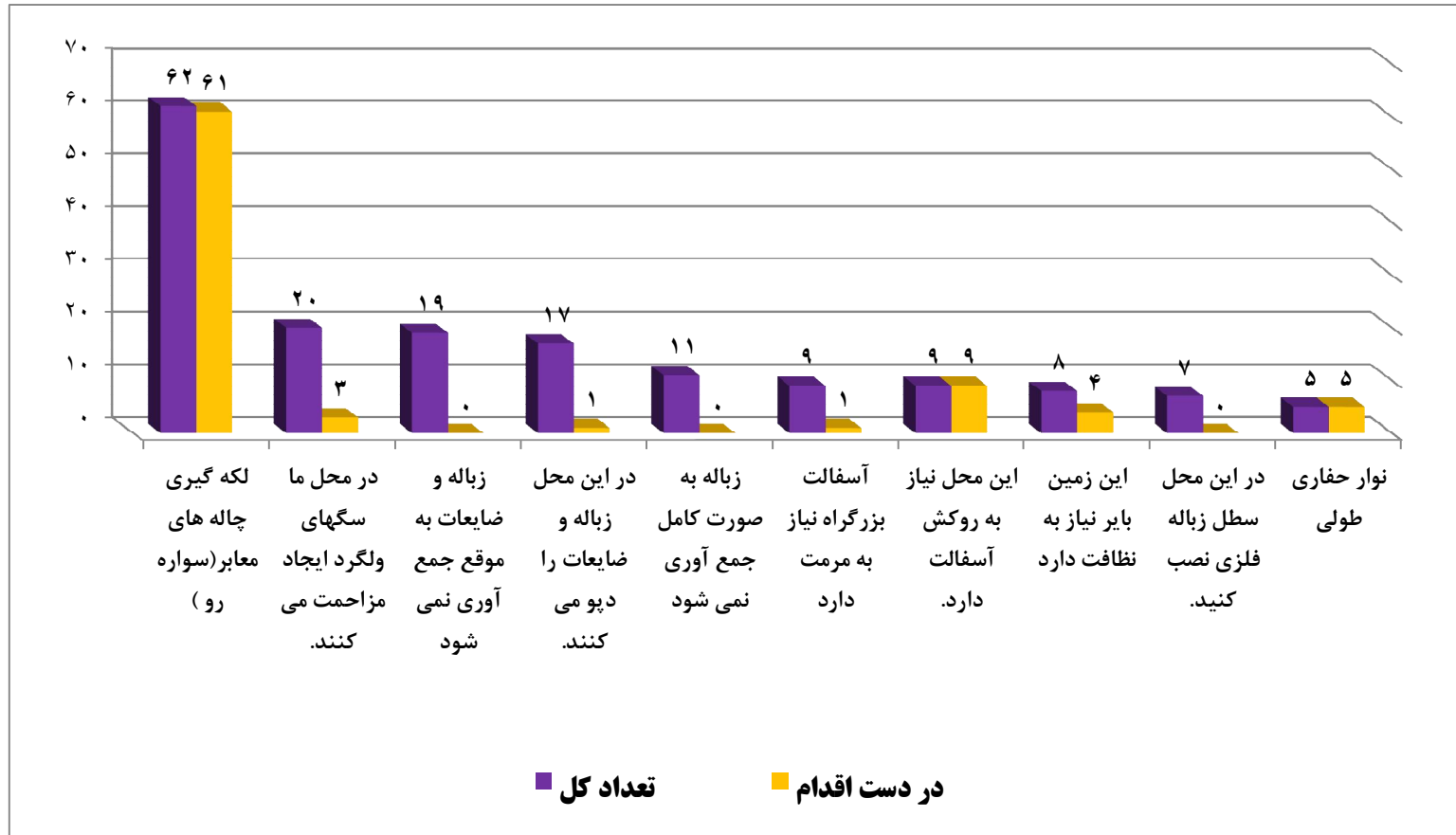
نمودار مهمترین درخواست های شهروندان در وضعیت دست اقدام انباشت شده در کارتابل منطقه ۲ در بهمن ماه ۹۹



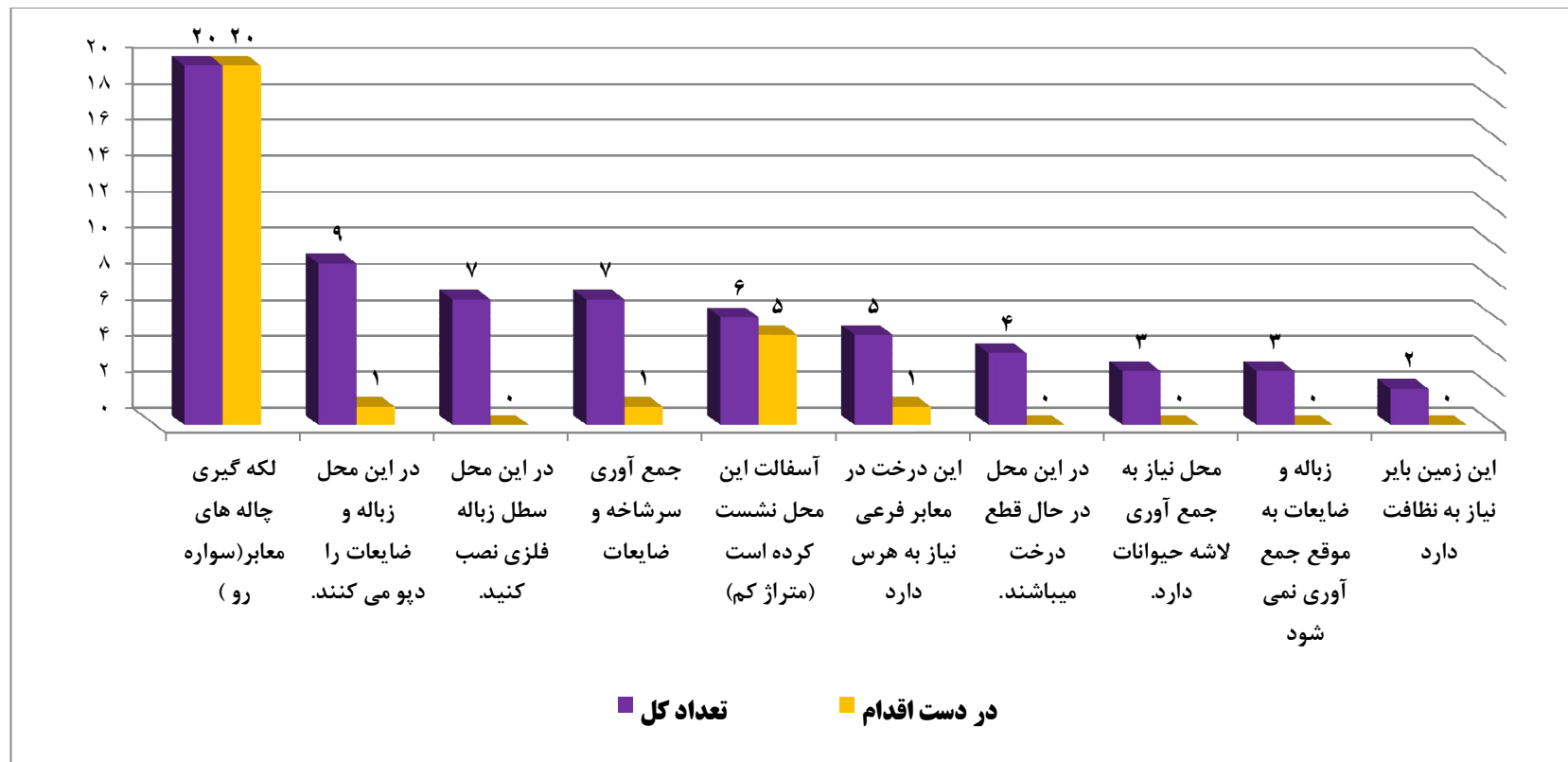
نمودار مهمترین درخواست های شهروندان در وضعیت دست اقدام انباشت شده در کارتابل منطقه ۳ در بهمن ماه ۹۹



**نمودار مهمترین درخواست های شهروندان در وضعیت دست اقدام نباشت شده در کارقابل منطقه ۴ در بهمن ماه ۹۹**

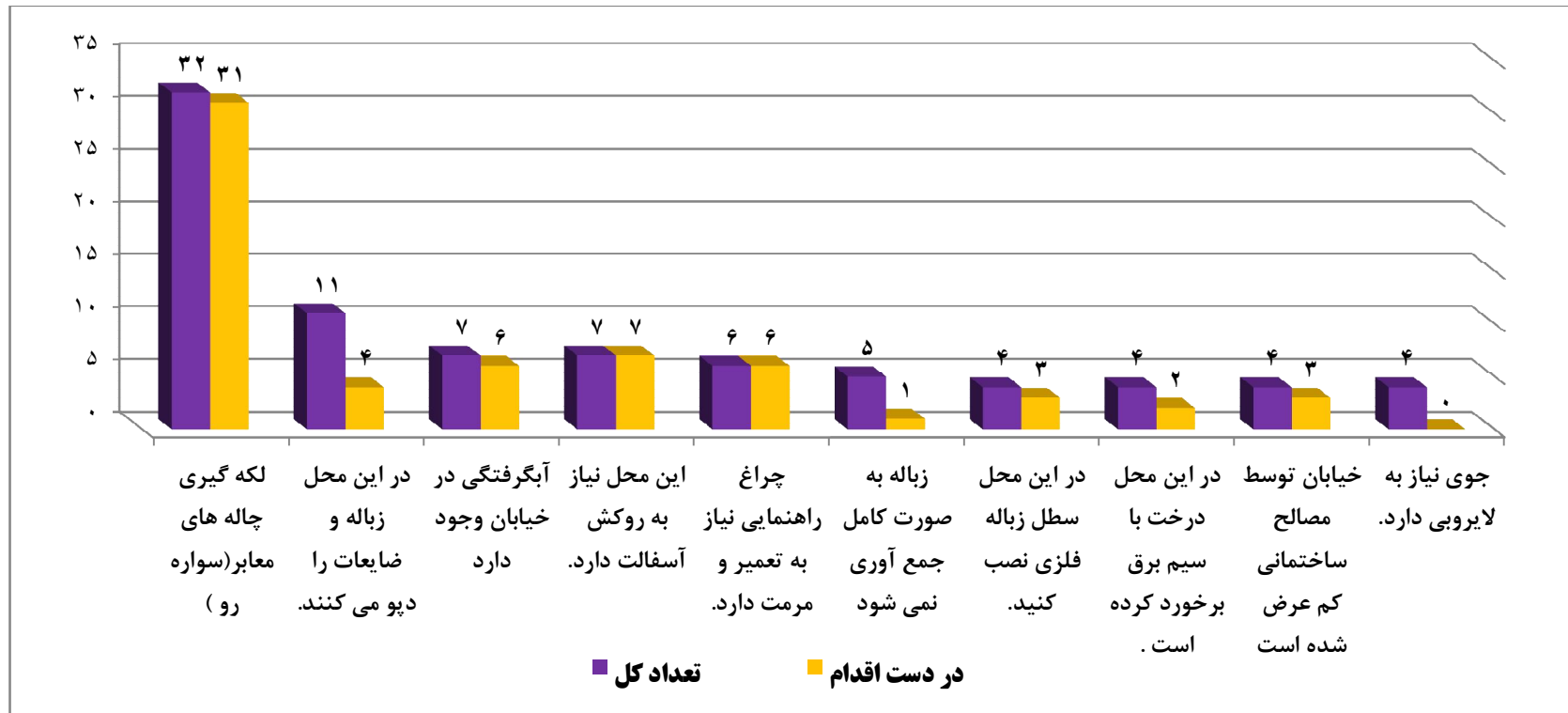


**نمودار مهمترین درخواست های شهروندان در وضعیت دست اقدام انباشت شده در کارتابل منطقه ۵ در بهمن ماه ۹۹**

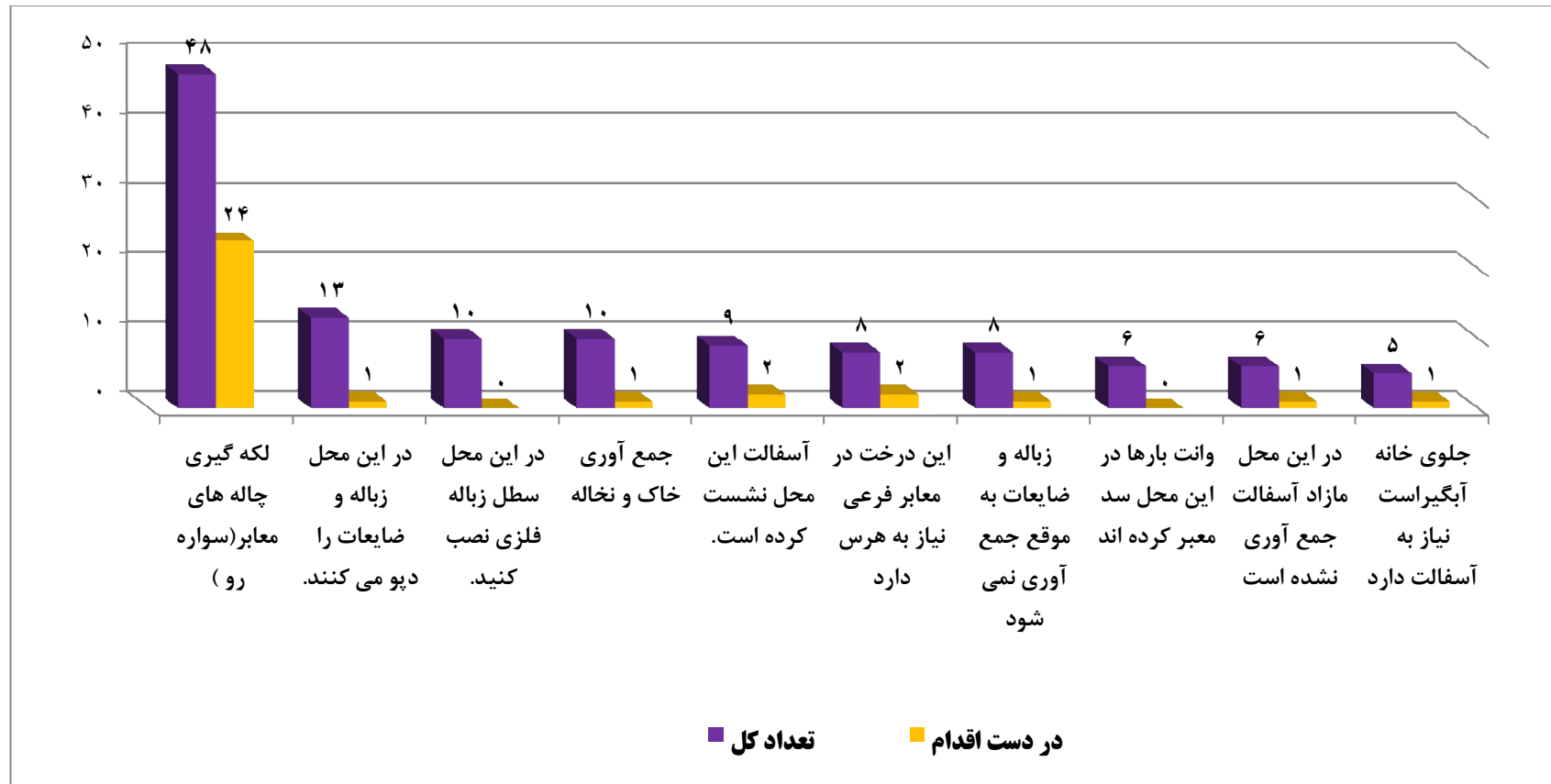




نمودار مهمترین درخواست های شهروندان در وضعیت دست اقدام انباشت شده در کار قابل منطقه ۶ در بهمن ماه ۹۹



نمودار مهمترین درخواست های شهروندان در وضعیت دست اقدام انباشت شده در کارتابل منطقه ۷ در بهمن ماه ۹۹



نمودار مهمترین درخواست های شهروندان در وضعیت دست اقدام انباشت شده در کارتابل منطقه ۸ در بهمن ماه ۹۹

